



Sparkasse

Numero di emergenza per il blocco 116 116

# Bloccare la/e carta/e o il servizio di online banking.

Hai perso la tua Sparkassen-Card<sup>1</sup> o la tua carta di credito Sparkasse? O sospetti che le tue credenziali di online banking siano finite nelle mani sbagliate? Mantieni la calma e agisci rapidamente. Fai bloccare la tua carta e/o il tuo online banking. Ecco come procedere.



**Numero di emergenza centrale per il blocco: 116 116**

**Disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.**

## Carta/e persa/e

- Blocca la/e tua/e carta/e tramite il numero di emergenza.
- Numero di emergenza centrale per il blocco in Germania: 116 116 (gratuito)
- Numero di emergenza centrale per il blocco all'estero: +49 116 116 (a pagamento)
- Tieni a portata di mano il codice bancario, il numero di conto e il numero della carta di credito.
- Richiedi una carta/piú carte sostitutiva/e.
- In caso di furto della/e tua/e carta/e, denuncia immediatamente il fatto alla polizia.