

- Pressemitteilung -

Göttingen, 3. März 2016

Deutsches Institut für Bankentests zeichnet Sparkasse Göttingen doppelt aus

Qualität und Kompetenz in der Beratung bei Privatkunden und bei Baufinanzierungen: Die Sparkasse Göttingen hat von den unabhängigen Testern des Deutschen Instituts für Bankentests beim Ranking von zehn Banken für die Beratung der Privatkunden mit 1,38 die beste Gesamtnote in Göttingen erhalten. Auch bei der Beratung von Baufinanzierungen erreichte das Kreditinstitut mit 1,40 die Bestnote unter sechs getesteten Banken.

„Die Untersuchungen der Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen sollen dem Kunden eine realistische und hochwertige Orientierungshilfe bei der Wahl der Bankverbindung sein“, sagt Detlef Effert, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Bankentests.

Ausgangspunkt des Tests ist das „Mystery Shopping“ durch Branchenprofis und speziell geschultes Personal. Die Testkunden vereinbaren Beratungstermine bei den Kreditinstituten oder wünschen unangemeldet eine Beratung zu verschiedenen Themen. Zur Beurteilung der Qualität der Beratung dienen bis zu 30 Kriterien in den vier Bereichen „Atmosphäre/Freundlichkeit“, „Beratungsqualität“, „Angebote an Kunden“ und „Konditionen/Preise“. Die Sparkasse Göttingen erreichte dabei vier Mal die Note Eins vor dem Komma.

„Die Sparkasse Göttingen ist mit Abstand souverän und seriös in der Beratung“, stellt Effert fest und glaubt, „um die freundliche Atmosphäre und die fachlich sehr guten Mitarbeiter dürften die anderen Banken die Sparkasse täglich beneiden.“

Rainer Hald, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Göttingen, freut sich über die Auszeichnung der renommierten Zeitung DIE WELT – Lizenzpartner des Deutschen Instituts für Bankentests. „Damit wird von unabhängiger Seite eine Beratungsqualität bestätigt, die unsere Kundinnen und Kunden das ganze Jahr hindurch zuverlässig

sig und individuell abrufen können. Das würdigt in besonderem Maße unseren ganzheitlichen Beratungs- und Serviceansatz. Dieser ist offensichtlich qualitativ einzigartig in der Region. Gerade für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist das eine tolle Bestätigung. Sie sind täglich mit Engagement, Kompetenz und Freundlichkeit für ihre Kunden da.“



Bildunterschrift:
Ausgezeichnete Beratung in der Sparkasse Göttingen: Die Siegel des Deutschen Instituts für Bankentests und des Lizenzpartners DIE WELT

Weitergehende Informationen des Deutschen Instituts für Bankentests zu den Testkriterien:

Es geht zuerst um die Freundlichkeit und Atmosphäre im Beratungsgespräch. Dann um die entscheidenden Punkte, ob die Bankberater die richtige Analyse vornehmen. Nicht nur die Wünsche des Kunden sind dabei zu berücksichtigen, sondern auch seine persönliche Situation. Pläne, Ziele, Vorhaben, Einkommenssituation, Ausgaben und das zur Verfügung stehende Geld für Wünsche – insbesondere für die Baufinanzierung.

Bei der Baufinanzierung ist der effektive Zinssatz nur ein wichtiges Kriterium. Entscheidend ist, ob nach Ablauf der Zinsfestschreibung eine Anschlusssicherheit bei der Finanzierung geboten wird (z. B. Bausparvertrag oder Finanzierungs kombinationen) und eine ganzheitliche Beratung, die zum Kunden passt.

Hat der Kunde alle Vorteile, wie zum Beispiel staatliche Förderungen, Prämien, Zulagen genutzt oder hat er günstige und passende Kredite und Versicherungen? Sind seine Ersparnisse richtig angelegt und wie sieht es mit der Zukunftsplanung der Familie bzw. des Kunden aus?

Erst dann sollte der Berater Empfehlungen geben – auch konkrete Produktangebote, wenn finanziell etwas zu verbessern ist – sowohl beim Sparen als auch beim Finanzieren.

Sind die Aussagen verständlich und nachvollziehbar, kann der Kunde bei den ausgehändigten Produktunterlagen und Informationen alles auf einen Blick erkennen. Wichtig: Entsprechen diese den gesetzlichen Anforderungen? Werden Aussagen zur Sicherheit der Geldanlage gemacht, passen die Preise für die Finanzierungen im Vergleich zum Wettbewerb und bleiben keine Fragen mehr offen, die beantwortet werden müssen?



Foto: Wenzel/GT

Bildunterschrift:

Beste Beratung in den Bereichen Privatkunden und Baufinanzierung: Detlef Effert (m.) vom Deutschen Institut für Bankentests überreicht Rainer Hald (r.) und André Schüller die Auszeichnung für die Sparkasse Göttingen.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Frank Sickora
0551 405-2418
frank.sickora@spk-goettingen.de

Rico Fischer
0551 405-2415
rico.fischer@spk-goettingen.de